

Política de Calidad

DAS Defensa del Automovilista y de Siniestros Internacional, S.A. de Seguros y Reaseguros

DAS Seguros, en su actividad de atención y asesoramiento al asegurado, quiere manifestar a través de la Política de Calidad, tanto a sus empleados como a sus asegurados y colaboradores, su convencimiento de que:

- Un asegurado satisfecho es el activo más importante para el área de Prestación de Servicios, y su fidelización es nuestra principal ventaja competitiva, por lo cual sus requisitos son nuestra razón de ser.
- La calidad de nuestro Sistema de Gestión y de nuestro servicio es un factor clave en el futuro de DAS Seguros y será siempre objeto de mejora continua. Debe ser asumida con responsabilidad por todos sus empleados, comenzando por la Dirección.

Por este motivo, DAS Seguros se plantea como principales objetivos:

- Implantar un Sistema de Calidad que se adapte al contexto y a las necesidades de la Organización y de nuestros asegurados y que esté en continua renovación y mejora.
- Controlar internamente la eficacia de los procesos, detectando errores y deficiencias, para corregirlos y así alcanzar un servicio de gran calidad.
- Seguir cuidando a nuestros asegurados, fidelizarlos, dándoles soluciones eficaces y a medida de sus necesidades.

La Dirección da soporte y revisa anualmente la implantación del sistema y solicita a todo el personal su colaboración. De igual forma es consciente que la responsabilidad última de la obtención de los Objetivos de Calidad propuestos es suya, y en este sentido proporciona todos los medios humanos, materiales y económicos necesarios para llegarlos a cumplir de manera rigurosa dentro del marco legal.



Director General

Barcelona, mayo 2017
Ed. 1